

від затверджених нормативів (норм) споживання або з перервами, що перевищують встановлену згідно з додатком 1 до Правил тривалість, Виконавець при відсутності засобів обліку здійснює перерахунок розміру плати.

Права та обов'язки сторін

13. Споживач має право на:

- отримання своєчасно та належної якості послуг згідно із законодавством та умовами цього договору;
- отримання в установленому законодавством порядку інформації про перелік послуг, їх вартість, загальну суму місячного платежу, структуру тарифів, нормативів (норм) споживання, режиму надання послуг, їх споживчі властивості;
- відшкодування збитків, завданих його майну та/або приміщенню, шкоди, заподіяної його життю чи здоров'ю внаслідок нена належного надання або ненадання послуг;
- зменшення розміру плати в разі надання послуг не в повному обсязі, відхилення їх кількісних та/або якісних показників від затверджених нормативів (норм) споживання;
- усунення виконавцем виявлених недоліків у наданні послуг протягом строку, встановленого у додатку 1 до Правил;
- несплату вартості послуг у разі відключення виконавцем холодної та гарячої води і опломбування запірних вентилів у будинку та відновлення надання відповідних послуг шляхом зняття пломб за власний рахунок протягом доби згідно з письмовою заявою;
- перевірку кількісних та/або якісних показників надання послуг (якість і тиск води, температура гарячої води, температури повітря у приміщеннях тощо) у порядку, встановленому Правилами, іншими актами законодавства України та цим договором;
- установлення засобів обліку води і теплової енергії та взяття їх на абонентський облік;
- ознайомлення з нормативно-правовими актами у сфері житлово-комунальних послуг;
- внесення за погодженням з виконавцем у договір змін, що впливають на розмір плати за послуги, крім п.5 договору;
- звільнення від плати за послуги у разі їх ненадання та отримання компенсації за перевищення строків проведення аварійно-відбудовних робіт;
- укладення з виконавцем договору про заміну або ремонт технічно несправних санітарно-технічних приладів, пристроїв, обладнання та квартирних засобів обліку.

14. Споживач зобов'язаний:

- оплачувати послуги в установленій договором строк;
- повідомляти виконавця протягом місяця про зміни, що відбулися у стані підсобного господарства, санітарно-технічного та інженерного обладнання;
- забезпечити доступ до відповідної інженерної мережі, арматури, засобів обліку води і теплової енергії представників Виконавця за наявності в них відповідного посвідчення для: ліквідації аварій
- швидкобеско;
- встановлення і заміни санітарно-технічного та інженерного обладнання, проведення технічного та профілактичного огляду, зняття контрольних показань засобів обліку води і теплової енергії згідно з вимогами нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
- дотримуватися вимог нормативно-правових актів у сфері житлово-комунальних послуг;
- забезпечувати цілісність засобів обліку води і теплової енергії і не втручатися в їх роботу та своєчасно проводити держпівірку засобів обліку;
- у разі несвоєчасного внесення плати за послуги сплачувати пеню в установленому законом та цим договором розмірі;
- своєчасно вживати заходів до усунення виявлених несправностей, пов'язаних з отриманням послуг, що виникли з його вини;
- за власний рахунок проводити ремонт та заміну санітарно-технічних приладів, пристроїв та обладнання, що вийшли з ладу з його вини;
- своєчасно проводити підготовку будинку і його санітарно-технічних приладів, пристроїв та обладнання до експлуатації в осінньо-зимовий період;
- у разі встановлення виконавцем факту несанкціонованою втручання в роботу засобів обліку води і теплової енергії відшкодовувати вартість робіт з проведення їх експертизи, метрологічної повірки та ремонту згідно із законодавством;
- відшкодовувати Виконавцю витрати з проведення аналізу якісних показників послугу разі необгрунтованості претензій.
- скидати до міської каналізаційної мережі стічні води, які не повинні:
 - 1) містити горючі домішки і розчинені газоподібні речовини, здатні утворювати вибухонебезпечні суміші; містити речовини, які здатні захаращувати труби, колодязі, решітки або відкладатися на

КП «МІСЬКА ТЕПЛОЕНЕРГІЯ»
Виділ ЗБУТУ
Степанов

Кам'яне
ЗКСУ Хмел
СТРОВАН
№
Львівська
Львів, підпис